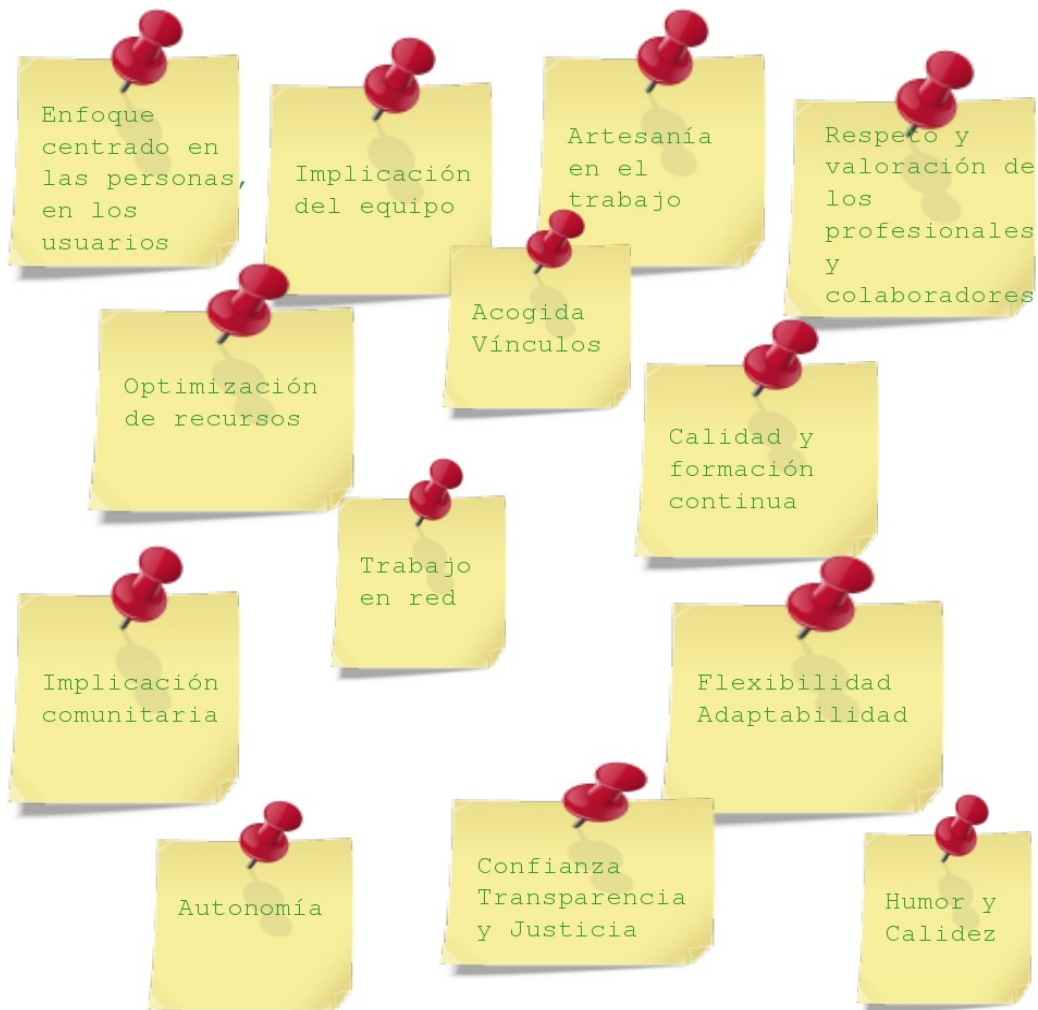


VALORES QUE ORIENTAN A ZUBIETXE



Servicios centrados en la persona: En Zubietxe trabajamos por y para personas. Esto implica:

- Aceptación de la persona en su totalidad, con sus posibilidades y límites.
- Abrirnos a lo diferente, a partir de la situación real de la persona.
- Diseñar la intervención atendiendo a las necesidades específicas de cada individuo, teniendo en cuenta sus limitaciones, posibilidades e intereses.
- Ofrecerle la mejor atención posible

Artesanía: Apostamos por un trabajo realizado con cuidado y mimo, centrado en las características de cada persona, respetando sus valores. De esta forma nuestra labor necesariamente se lleva a cabo a pequeña escala, empleando el tiempo necesario, poniendo en juego las herramientas precisas en cada momento. Nuestra intervención es expresión de nuestra ideología y estilo educativo, lo opuesto al “café para todos” y al trabajo fabril.

Implicación: Formar Parte de Zubietxe supone un compromiso con respecto a la misión de la asociación, y con las personas con las que se interviene. Compromiso con la misión conlleva que los integrantes de Zubietxe creen en el proyecto y lo adoptan como propio. Ello supone que le dedican esfuerzo, tiempo, participación, responsabilidad y creatividad. Compromiso con las personas que interviene conlleva una relación personal continuada, un esfuerzo por comprender a las personas para contribuir a que ellas entiendan su situación.

Acogida: es un aspecto clave para establecer una relación de ayuda adecuada. Teniendo en cuenta que muchas veces son personas que la sociedad deja fuera, con una sensación de desarraigo, una buena acogida, una actitud de cercanía y escucha, un trato cálido, facilitan que las personas se encuentren cómodas y seguras y se establezca un vínculo de garantías.

Vinculación: pretendemos hacer de Zubietxe lugar de referencia estable para el/la usuario/a, permanente en el tiempo, con el que queda vinculado de forma casi familiar y al que se sienta legitimado y cómodo para volver pese a distanciamientos temporales. Esta vinculación con la asociación y con los agentes que en ella trabajan debe darse manteniendo la distancia profesional y al mismo tiempo sin caer en asistencialismos.

Participación en y de la comunidad: Zubietxe es una Asociación enmarcada en una ciudad y un barrio concreto en cuyo día a día quiere participar y estar implicada aportando sus potencialidades y las de las personas usuarias. Además la comunidad puede aportar las suyas en Zubietxe, a través del voluntariado, de colaboraciones y complementaciones. De esta manera la comunidad también participa en el proceso de inserción de la persona facilitando, aceptando y adecuando los medios y los espacios necesarios.

Respeto por profesionales: Los profesionales son vistos y tratados como personas en el sentido más amplio de la palabra : se conocen y respetan estados vitales, se les acompaña en procesos personales, profesionalmente son respetados, se valora y reconoce su trabajo y son cuidados en lo referente a las condiciones laborales, dentro de las posibilidades del servicio-Asociación. Asimismo se potencia la autonomía, la delegación de responsabilidades y la colaboración entre los diferentes componentes del equipo.

Trabajo en red: trabajamos desde una concepción multidisciplinar de la intervención en la búsqueda de soluciones eficaces, lo que obliga a un trabajo en red con el resto de entidades o asociaciones que abordan las diferentes problemáticas de la persona. Abogamos por intervenciones coordinadas y en complementación con el resto de recursos que intervienen en el proceso de cada persona usuaria, con ello evitamos monopolizar la intervención. Todo esto supone desarrollar fórmulas de colaboración que propicien trabajo conjunto y mantener cauces de comunicación y coordinación tanto interna como externa.

Calidad: prestamos atención a la calidad de nuestro trabajo. Buscamos esencialmente la satisfacción de las personas trabajadoras y su incidencia a nuestra forma de prestar el servicio. Apostamos por el desempeño responsable de la actividad y del servicio en cuanto a la calidad con capacidad crítica, análisis, contraste, evaluación y creatividad en equipo para favorecer una mejora continua en el trabajo. Lo apoyamos con procesos de formación continua y supervisión externa.

Flexibilidad-adaptabilidad: Hemos apostado por diseñar recursos que integran a personas con muy diferentes perfiles. Es una apuesta que nos exige adaptarnos continuamente a modificar estrategias, a reajustar intervenciones, a improvisar, a resolver situaciones imprevistas

Optimización de los recursos: En Zubietxe tenemos una gran preocupación y un compromiso serio por rentabilizar socialmente los recursos, la ocupación de las plazas, etc. Es responsabilidad de la entidad y del equipo que la gestión de los recursos de los que dispone la asociación sean aprovechados al máximo. Es un ejercicio más de responsabilidad y compromiso social.

Humor/calidez: Trabajamos con personas con las que, por diferencias culturales importantes, la comunicación a veces se llena de incidentes. El humor y la calidez son universalmente eficaces y ayudan a vincular y a educar. Desde esa perspectiva trabajamos desde una clave de predisposición a mostrarse alegre, cercano y estable. Damos a los sucesos positivos o negativos la importancia justa. Transmitimos satisfacción por el trabajo que realizamos y las personas con quienes nos relacionamos.

Confianza y transparencia: El establecer relaciones de confianza y transparencia es un valor central en Zubietxe. Relaciones de confianza todos los niveles: dentro de la organización entre sus miembros, con las personas con las que trabajamos, con los agentes con los que colaboramos y con las instituciones que nos financian. Confianza supone también transmitir el compromiso por el cumplimiento de los acuerdos adquiridos en todos esos niveles señalados.

Justicia: Se trabaja por la justicia y se denuncia las injusticias